

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES (dalej jako „Polityka”)**

**Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego [www.imohostel.pl](http://www.imohostel.pl) (dalej jako „Serwis”).**

Administratorem danych osobowych, zawartych w Serwisie, jest IMO Nieruchomości K. Kania, M. Misiura spółka jawna, z siedzibą przy ul. Fabrycznej 11, w Tychach (43-100), NIP: 6462940605, REGON: 363466220, KRS 0001160298 (dalej jako „Administrator”).

W razie pytań lub wątpliwości, w zakresie postanowień niniejszej Polityki, zachęcamy do kontaktu pod adresem e-mail: [rodo@imohostel.pl](mailto:rodo@imohostel.pl).

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce, a każdego Użytkownika Serwisu obowiązuje znajomość postanowień aktualnej Polityki. Najczęściej przyczyną zmian może być, w szczególności rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie, czy też rozwój Serwisu poprzez wdrożenie przez Administratora nowych funkcjonalności. Zmiana zostanie podana do wiadomości Użytkowników Serwisu poprzez zamieszczenie w Serwisie zaktualizowanej wersji lub w sposób zwyczajowo przyjęty przez Administratora w kontaktach z Użytkownikami, w tym w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail.

### **I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU**

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, zarówno przekazywane przez użytkownika, jak również pozyskiwane i rejestrowane automatycznie.

Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

| <b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>                   | <b>Podstawa prawna</b>                                         | <b>Okres przechowywania danych</b>                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podjęcie działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie umowy    | przez okres trwania umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa odnoszących się do obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. |
| Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny. | Przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, np. w przypadku                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          |                                                                                          | dokumentacji księgowej – co do zasady 5 lat od końca roku, w którym wystąpiło dane zdarzenie, itd.                                                                                                    |
| Prowadzenie korespondencji, w ramach załatwienia sprawy, w tym udzielanie odpowiedzi                                                                     | art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.                  | nie dłużej niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi i/lub załatwienia sprawy, z zastrzeżeniem, że po tym czasie dane te mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.  |
| Realizacja komunikacji marketingowej (w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych o produktach i usługach Administratora i jego Partnerów) | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie wyrażona zgoda                  | Do momentu wycofania zgody                                                                                                                                                                            |
| Weryfikacji jakości świadczonych usług, związanych z realizacją umowy                                                                                    | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. | Do czasu realizacji celu, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń                                                                                                                 |
| Analiza ruchu sieciowego oraz zapewnienie bezpieczeństwa                                                                                                 | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. | Dane gromadzone za pomocą plików cookies przechowywane są do momentu ich wygaśnięcia lub usunięcia; czas przetwarzania jest uzależniony od celu – np. analiza ruchu, bezpieczeństwo, dane historyczne |
| Ustalenie, dochodzenie oraz obrony przed roszczeniami                                                                                                    | Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora  | Do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń                                                                                                                                           |

### **Dobrowolność podania danych:**

Przekazywanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji umowy oraz innych wskazanych powyżej celów Administratora. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji umowy oraz innych wskazanych powyżej celów przetwarzania.

### **Profilowanie**

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych Użytkowników do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu w rozumieniu art. 22 RODO

### **Odbiorcy danych**

Administrator może udostępnić przetwarzane dane Użytkowników Serwisu:

- swoim pracownikom oraz współpracownikom, którzy w określonym, ograniczonym upoważnieniem zakresie mogą mieć dostęp do danych Użytkowników, w związku z wykonywanymi obowiązkami służbowymi;
- podmiotom zewnętrznym, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu, w szczególności: dostawcom usług technicznych (tj. usługi IT, dostawcy systemów informatycznych), itp.;
- uprawnionym podmiotom, w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

### **Przekazywanie danych do Państw trzecich**

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Może się to jednak zdarzyć w przypadku korzystania z usług dostawców IT lub partnerów technologicznych, mających siedziby poza EOG. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych - zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej lub poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych bądź innych mechanizmów zabezpieczających zgodnych z RODO

### **Przysługujące prawa, w związku z przetwarzaniem**

Użytkownikom przysługują prawa określone w RODO, w tym prawo do:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- wycofania udzielonej zgody (art. 7 ust. 3 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 21 RODO);

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [rodo@imohostel.pl](mailto:rodo@imohostel.pl) lub listownie na adres siedziby wskazanej powyżej.

Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych Użytkowników Serwisu przez Administratora. Przed realizacją ww. praw, Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy zachodzi podejrzenie, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO.

## **II. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, przede wszystkim pliki tekstowe, które przechowywane są w terminalu (urządzeniu końcowym) wykorzystywanym przez Państwa do korzystania z Serwisu i umożliwiają korzystanie z niego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer lub sygnaturę.
3. W serwisie wykorzystywane są pliki cookies:
  - Ze względu na czas przez jaki są umieszczone na urządzeniu Użytkownika tj. pliki cookies sesyjne (tworzone każdorazowo po wejściu na stronę Serwisu i usuwane w momencie zamknięcia okna przeglądarki) oraz pliki cookies stałe (przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez określony czas lub do momentu usunięcia ich przez Użytkownika);
  - Ze względu na źródło pochodzenia tj. first-party cookies (pochodzące z Serwisu, zapisywane wraz z nazwą domeny Administratora) oraz third-party cookies (umieszczone w Serwisie przez podmioty zewnętrzne z usług których korzysta Administrator np. Google).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Państwa urządzenie i odpowiednio wyświetlić Serwis, w sposób dostosowany do jego indywidualnych potrzeb technicznych;
  - tworzenia statystyk (w tym za pomocą narzędzia Google Analytics), które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - wyświetlanie reklam spersonalizowanych, dopasowanych do zainteresowań Użytkowników i ich zachowań w sieci,
  - sprawdzenia efektywności przeprowadzanych kampanii reklamowych oraz promocyjnych.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie

wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do korzystania z Serwisu (tj. przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W takiej sytuacji mogą Państwo w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  7. Administrator informuje, że wprowadzenie ograniczeń stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach Serwisu.
  8. Pliki cookies zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
  9. W Serwisie znajdują się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych podmiotów trzecich, w tym usługodawców, partnerów handlowych Administratora oraz do stron serwisów społecznościowych. Korzystanie z tych przycisków może powodować przesłanie za pomocą m.in. plików cookies informacji do wskazanych podmiotów zewnętrznych. W związku z powyższym Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony internetowe, użytkownik zapoznał się z polityką cookies i polityką prywatności wskazanych podmiotów zewnętrznych.
  10. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
    - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
    - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
    - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
    - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
    - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
    - Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Polityka ma charakter informacyjny i dotyczy Serwisu.
2. W ramach Serwisu mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych należących do podmiotów z którymi Administrator współpracuje lub z usług których korzysta. Strony te mogą przetwarzać dane osobowe, w związku z tym Administrator zleca zapoznanie się z treścią polityk prywatności lub innych dokumentów poświęconych ochronie danych osobowych, dostępnych na tych stronach.

3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby niniejsza Polityka była zgodna z aktualnym stanem faktycznym i prawnym. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce, w szczególności w przypadku:
  - a. rozwoju technologii internetowych,
  - b. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
  - c. rozwoju Serwisu, w tym wdrożenie nowych funkcjonalności.
4. O zmianach treści Polityki Administrator poinformuje Użytkowników poprzez:
  - a. Opublikowanie zaktualizowanej wersji Polityki w Serwisie (dla wszystkich użytkowników).
5. Każdego Użytkownika Serwisu obowiązuje znajomość postanowień aktualnej Polityki dostępnej w Serwisie.
6. Polityka w obecnej wersji obowiązuje od 01.11.2025r.